

A OTIMIZAÇÃO DAS EQUIPES MULTIFUNCIONAIS

Eng. Rovani

Com a globalização da economia tornou-se necessário as empresas revisarem suas estratégias produtivas e otimizar suas equipes de trabalho para melhor integrar a empresa e seus processos com o cliente.

A necessidade das empresas desenvolverem-se numa base produtiva voltada à qualidade, produtividade e a multifuncionalidade de seus colaboradores, está exigindo um contínuo desenvolvimento das competências técnicas e emocionais para melhor atender o cliente e o mercado.

Atender o cliente em suas necessidades, requer das equipes que trabalham nas empresas um comprometimento de todos os níveis de especialização com as mudanças e melhorias, onde a multifuncionalidade passou a ser um diferencial competitivo para atingir aos resultados planejados.

A qualidade da equipe multifuncional conduz a empresa ao sucesso, fazendo com que exista a confiabilidade dos clientes nos produtos e serviços oferecidos ao mercado.

A empresa precisa buscar uma eficácia nos seus processos, produtos e serviços, com o objetivo de manter-se competitiva e ser escolhida pelo cliente.

A otimização das equipes multifuncionais permite desenvolver atividades integradas entre as pessoas, bem como, é possível gerar melhores resultados para atender ao mercado cada vez exigente ao prazo de entrega, com menor custo, um padrão de alta qualidade nos produtos e serviços.

Para tanto, é necessário políticas empresariais voltadas à otimização dos recursos humanos no sentido de desenvolver suas capacitações técnicas e emocionais, buscando motivá-los para um crescimento contínuo.

As empresas que melhor identificarem os seus talentos e desenvolverem o capital intelectual para multifuncionalidade, irão gerar resultados competitivos e prósperos nos negócios.

José Rovani Kurz, engenheiro mecânico pela UCS, pós-graduado em administração de empresas pela UNIVILLE e professor de canais de distribuição e sistemas administrativos no IESVILLE. Dezembro / 2006. E-mail: rovani@highpluss.com.br