

## GUIA DAS 15 CAUSAS DOS ERROS

Eng. Rovani

O artigo que leva o título “Guia das 15 causas dos erros” é resultado de um trabalho de acompanhamento e experiência vivenciada ao longo dos anos no ambiente das empresas fabricantes de carrocerias para ônibus, atuando no gerenciamento de área técnica pude perceber a existência de erros que acontecem, bem como a necessidade de investigar as causas dos erros, sua complexidade, repetição e a devida correção. Esse guia servirá de referência para que os gestores possam averiguar com mais rapidez as possíveis causas dos erros e a correta tomada de decisão.

1. Acúmulo de muitas tarefas numa mesma pessoa sem que exista um tempo mínimo para a devida revisão antes de liberar ao processo produtivo;
2. Baixo nível de conhecimento sobre o equipamento, máquina a ser operado pelo executante da tarefa;
3. Baixo nível de planejamento e organização da tarefa a ser executada;
4. Erro na execução da tarefa proposital para prejudicar interesses da empresa;
5. Erro pela deficiência de iluminação do ambiente de trabalho;
6. Erro proposital para estimular decisão da empresa em demitir o executante da tarefa;
7. Erro proveniente da deficiência visual do executante da tarefa;
8. Erro proveniente da dificuldade de uma melhor visualização da impressão no papel;
9. Erro proveniente da dificuldade na leitura e interpretação de desenhos mecânicos;
10. Erro proveniente da utilização de informações desatualizadas para realizar a tarefa;
11. Excesso de autoconfiança do executante na realização da tarefa levando a não revisão detalhada da tarefa;
12. Executante com baixa experiência e conhecimentos técnicos para realizar a tarefa;
13. Executante com baixa iniciativa para esclarecer as dúvidas com outras pessoas antes de realizar a tarefa;
14. Executante com baixo nível de concentração para a realização da tarefa, oriundo de problemas fora do ambiente de trabalho;
15. Falta de informações gerais e específicas para realizar a tarefa.

José Rovani Kurz, engenheiro mecânico pela UCS, pós-graduado em administração de empresas pela UNIVILLE e professor de canais de distribuição e sistemas administrativos no IESVILLE. Setembro / 2006. E-mail: rovani@highpluss.com.br